

Пользовательское соглашение об условиях продажи изданий на сайте www.seminar.ru

Нажимая кнопку "Завершить оформление заказа", Покупатель подтверждает, что прочитал, понял и полностью согласен с правилами заказа Изданий в Интернет-магазине www.seminar.ru. Настоящие условия продажи на Интернет-сайте www.seminar.ru составлены в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом» № 612 от 27.09.2007 г. и иными нормативными актами Российской Федерации.

Термины

Покупатель - любое физическое или юридическое лицо (представитель юридического лица), добровольно прошедшее регистрацию и/или оформившее Заказ на сайте и получившее уникальный код для участия в Образовательных мероприятиях Продавца.

Продавец – **НОЧУ ОДПО «Актион-МЦФЭР»**. Вся информация о продавце размещена на сайте <http://nochu.action-mcfr.ru/>

Интернет-магазин - Интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет www.seminar.ru, используемый Продавцом для размещения на нем информации об условиях заказа, оплаты и т.п. (в дальнейшем также может именоваться как сайт).

Образовательные мероприятия – конференции, семинары, вебинары, курсы повышения квалификации, их записи и прочие мероприятия, представленные на сайте.

Заказ - запрос Покупателя, созданный в соответствии с правилами и процедурами Интернет-магазина для участия в Образовательных мероприятиях, выбранных на сайте.

Регистрация на Образовательное мероприятие – процедура внесения данных Покупателя в специальную форму на Сайте, необходимая для оформления Заказов.

Регистрация на сайте – процесс внесения данных Покупателя в специальную форму на Сайте для доступа к личному кабинету.

Личный кабинет – персонализированный интерфейс сайта с набором пользовательских инструментов для осуществления покупок из каталога Интернет-магазина, доступа к приобретенным позициям каталога и другим сервисам компании.

Код авторизации – учётная запись Покупателя и его личный уникальный идентификатор на сайте, являющийся также кодом доступа к Личному кабинету.

Уникальный код доступа – личный уникальный код доступа Покупателя, предоставляемый ему после оплаты заказа для участия в Образовательных мероприятиях.

1. Общие положения

Заказывая Образовательные мероприятия через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с условиями продажи Образовательных мероприятий, изложенными ниже. Настоящие условия продажи Образовательных мероприятий, представленные на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.

Покупатель обязуется соблюдать настоящее Соглашение, актуальность которого удостоверяется данным документом. Соглашение может быть изменено Продавцом без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 3 (трех) дней с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

2. Контент сайта

Контентом сайта признаются все объекты, размещенные на нем, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки. Контент сайта доступен Покупателю только для личного некоммерческого использования. Запрещается использовать контент сайта, а также ссылки на контент и сам сайт в целях извлечения прибыли, для размещения рекламы. Запрещается использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с сайтом и его сервисами. Запрещается осуществлять пересылку и/или загрузку на сайт файлов, которые могут повредить компьютерные программы других пользователей или сам сайт. Контент сайта имеет законного правообладателя. Незаконное его использование преследуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Регистрация Покупателя

Регистрация на сайте предоставляет Покупателю непередаваемое право пользоваться своим кодом авторизации, являющимся уникальным символьным именем учётной записи Покупателя. Регистрируясь на сайте, Покупатель соглашается с тем, что только он самостоятельно осуществляет безопасное завершение работы под своим кодом авторизации (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы и обязуется обеспечивать конфиденциальность своего кода авторизации

Покупатель обязуется незамедлительно уведомить Интернет-магазин о любом случае несанкционированного доступа к его коду авторизации и/или о любом нарушении безопасности Личного кабинета на сайте. Продавец оставляет за собой право удалить учётную запись Покупателя, в случае если он не использовал свой доступ в Личном кабинете на сайте в течение достаточно долгого времени. Определение достаточности неактивности учётной записи в каждом конкретном случае остаётся на усмотрение Продавца. Сервисы сайта могут содержать ссылки на другие ресурсы. Продавец не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием Покупателем контента этих ресурсов.

Продавец не несёт никакой ответственности за данные Покупателя, которые он предоставляет сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с сайта Интернет-магазина.

Для совершения Заказов Покупатель предоставляет достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при регистрации, и необходимую для выполнения обязательств со стороны Продавца, при этом

Покупатель обязуется поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Регистрируясь, покупатель дает своё добровольное согласие на его информирование обо всех действиях Продавца, связанных с выполнением Заказа, а также об иных событиях любого характера, относящихся к сервисам Сайта, а также на информирование Покупателя путем направления уведомления посредством его электронной почты, предоставленной в момент Регистрации и/или SMS-уведомлений на мобильный номер телефона Покупателя.

Продавец оставляет за собой право заблокировать и/или удалить учетную запись Покупателя, либо прекратить действие учетной записи в отношении любых сервисов сайта при нарушении Покупателем любого из положений настоящего Соглашения.

4. Регистрация на Образовательное мероприятие

Предварительная регистрация на Образовательное мероприятие заключается в формировании заказа на него и может осуществляться одним из следующих способов:

- через сайт Интернет-магазина самостоятельно Покупателем.
- через оператора колл-центра Интернет-магазина.

Заказ Покупателя и обязательства Продавца возникают в момент перехода Заказа в статус "Принят", о чем Интернет-магазин информирует Покупателя посредством телефонного звонка, или email-оповещение на электронный адрес, указанный Покупателем при создании Заказа.

Изменения состава Заказа до его обработки сотрудником колл-центра, согласуются с Покупателем по телефону. При невозможности связаться с Покупателем в течение 7 календарных дней, считая дату оформления Заказа, для его согласования, данный Заказ аннулируется.

Если Покупателем оформлен Заказ на Образовательное мероприятие в момент, когда для этого мероприятия превышен максимально допустимый порог участников, Продавец информирует об этом Покупателя посредством направления сообщения по электронному адресу, указанному при регистрации.

Вся информация об Образовательных мероприятиях, представленная на сайте, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию об Образовательных мероприятиях.

В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся Образовательных мероприятий, перед созданием Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу.

5. Порядок участия в Образовательных мероприятиях

Участие в Образовательных мероприятиях Продавца возможно в двух формах: очно и дистанционно.

В случае очного участия Покупатель лично посещает Образовательное мероприятие в срок и по месту его проведения.

В случае онлайн-участия Покупатель получает уникальный код доступа, который необходимо активировать в Личном кабинете на Сайте. В день проведения мероприятия на Сайте Покупателю будет доступна ссылка для просмотра трансляции или записи мероприятия.

Уникальный код доступа предоставляется в течение 30 минут после получения оплаты на расчетный счет Продавца.

Если Образовательное мероприятие, заказанное Покупателем, не может быть проведено, то Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения по электронной почте на адрес, указанный при создании Заказа. При этом Продавец не гарантирует, что данное Образовательное мероприятие будет доступно в будущем, и не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие невыполнения заказа (за исключением ответственности, связанной с возвратом Покупателю стоимости оплаченного Заказа).

В случае, если Заказ или часть Заказа были аннулированы, а Заказ был оплачен, то оплата возвращается Покупателю тем же способом, которым была произведена оплата.

6. Способы оплаты

Цена на Образовательное мероприятие указывается на сайте.

Оплата Заказа осуществляется только с помощью 100 % предоплаты Заказа (оплата банковской картой или переводом на расчетный счет Продавца).

Оплата банковской картой:

Продавец принимает интернет-платежи за Заказ по следующим банковским картам: Visa, MasterCard. Все операции по картам осуществляются с помощью электронного платежного шлюза Payler. При осуществлении платежа Payler принимает данные пластиковой карты. Затем эта информация по защищенному протоколу TLS передается на сервер Payler. Данные карты передаются только в зашифрованном виде. Провайдер платежей соответствует международным стандартам безопасности. PCI DSS 3.1 Level 1. И ежегодно проходит повторный аудит безопасности по международному стандарту. Для передачи данных используется криптографический протокол TLS. Гарантируем безопасность передачи данных в сети и защиту от фишинга. В соответствии с требованиями международных платежных систем, данные карты (номер, срок действия и другие) после завершения платежа не сохраняются ни в онлайн-магазине, ни на авторизационном сервере Payler.

Оплата банковским переводом:

Чтобы оплатить Заказ банковским переводом необходимо при оформлении Заказа выбрать соответствующий способ оплаты и после завершения оформления Заказа распечатать уже заполненный счет. При распечатке счета с сайта номер Заказа отображается в квитанции автоматически.

Выбранный Покупателем способ оплаты не подлежит изменению с момента оформления Заказа на Сайте.

После завершения Образовательного мероприятия Покупателю предоставляются закрывающие документы, которые направляются Покупателю на его почтовый адрес посредством Почты России, а также (по запросу Покупателя) в электронном виде на указанный им адрес электронной почты. Покупателям, принимающим участие очно, закрывающие документы предоставляются непосредственно по месту проведения Образовательного мероприятия.

Оплата Заказа должна быть осуществлена не позднее, чем за сутки до начала Образовательного мероприятия. Если за указанный срок денежные средства за Заказ так и не поступили на счет Продавца, Заказ автоматически аннулируется.

Покупатель вправе аннулировать Заказ до момента осуществления предоплаты.

Датой оплаты Заказа Покупателем считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

Условия оплаты Заказа юридическими лицами:

Приобретение Заказа юридическими лицами осуществляется путем заключения отдельного договора или путем оформления Заказа на Сайте через представителя юридического лица.

Если отдельный договор не оформляется, Покупатель может оплатить Заказ непосредственно со своего расчетного счета или способами, указанными выше в настоящем разделе Соглашения. При оплате Заказа со своего расчетного счета Покупателю необходимо выполнить следующие действия:

- предоставить реквизиты по электронной почте info@seminar.ru или менеджеру через онлайн-консультант, размещенный на сайте.
- произвести оплату за сутки до начала Образовательного мероприятия.

7. Ответственность

Покупатель вправе использовать материалы Образовательных мероприятий исключительно в личных целях, не ведущих к извлечению прибыли. Покупателю запрещено перерабатывать, распространять, публично показывать, импортировать, сдавать в прокат, публично исполнять, сообщать в эфир или по кабелю, доводить до всеобщего сведения материалы Образовательных мероприятий.

Покупатель не вправе размещать ссылки на материалы, доступные для использования Покупателем, на каких-либо ресурсах таким образом, чтобы третье лицо имело доступ к данным материалам. В том числе Покупателю запрещается сообщать третьим лицам сведения, необходимые для получения доступа на персональные страницы сайта, требующие авторизации Покупателя.

Продавец не несет ответственность за использование Покупателем предоставленных ему материалов. В случае нарушения законодательства или прав третьих лиц Покупатель принимает всю ответственность на себя.

Продавец не несет ответственности в случае несовместимости скаченных данных с оборудованием Покупателя.

Продавец предоставляет материалы без изменений в содержании и не несет ответственности за их достоверность.

Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на сайте и при создании Заказа.

Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования результатов Образовательных мероприятий, заказанных в Интернет-магазине. Образовательное мероприятие, заказанное Покупателем в Интернет-магазине, может быть проведено с привлечением третьих лиц, с которыми у Продавца оформлены договорные отношения, таким образом Продавец вправе переуступить или каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

Продавец не несет никакой ответственности за задержки, сбой, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность каких-либо уведомлений. При этом Продавец оставляет за собой право повторного направления любого уведомления, в случае его неполучения Покупателем. Продавец не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Покупателем положений настоящего Соглашения, а также неправильного доступа и/или использования сервисов Интернет-магазина.

8. Возврат денежных средств/Образовательные мероприятия.

Денежные средства, подлежащие возврату Покупателю, возвращаются Покупателю способом, примененным Покупателем при оплате Заказа. Для осуществления возврата или обмена Образовательного мероприятия Вам необходимо направить соответствующее обращение Продавцу по адресу info@seminar.ru.

9. Заключительные положения

Обращение Покупателя в колл-центр Интернет-магазина для оформления Заказа; регистрация Покупателя на сайте и/или оплата участия в Образовательном мероприятии по счету является подтверждением добровольного согласия Покупателя со всеми положениями настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Любые споры и разногласия между Продавцом и Покупателем, возникающие в связи с настоящим Договором, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования возникшего спора путем переговоров такой спор подлежит разрешению по месту нахождения Продавца.